



شركة المظلة

للخدمات المالية

UMBRELLA L.T.D

Financial Services

مكتب الظهرة ، بجانب سوق

الظهرة

بن عائشور ، مقابل مبنى

رئاسة الوزراء

طرابلس – ليبيا

Al Dahra Office Beside Dahra

Market

Ben Ashoor Office In Front Of

Prime Minister Building

+ 218 21 729 0022

+218 91 729 0022

info@umbrella.ly

## المظلة، أسلوب حياة

بعد التحية...

شركة المظلة للخدمات المالية بشركة ليبية تسعى لتسخير أحدث التقنيات لتقديم الخدمات المالية بطريقة الكترونية بما يتماشى مع البنية التحتية للاتصالات في ليبيا ، و تعتمد فلسفة تغيير الواقع و تسخيره عبر تصميم حلول متكاملة تعمل ضمن خطة استراتيجية للرقى بمستوى الخدمات .

و لان تغيير الواقع يحتاج لمجهود كبير ، فان الحل المثالي لهذه المعضلة هي التعاون مع الإخريين لتوسيع قاعدة الموارد المتاحة و فتح افاق جديدة تنتج من خلال التعاون و بفلسفة ان التعاون يجب ان يعطي الطرفين مكاسب تنتج عن وجوده لضمان استمراريته .

ان اهم شرط لاستمرار المشاريع هي ان تكون مربحة و مجدية اقتصاديا ، و لاننا شركة خدمية ، فنحن ننتهج اسلوب تطوير آلية تشغيل الخدمات لتقليل تكاليفها ، و ايضا تقديم الخدمة بهدف تقليل التكاليف التشغيلية لربائنا ، و هذا الهدف بالإمكان الوصول إليه بتسخير احدث التقنيات الحديثة ضمن حلول متكاملة مصممة خصيصا للبيئة الليبية لضمان اكبر قدر من تسخير الموارد المتاحة و تلافي تأثير المشاكل الموجودة على اتمام تقديم الخدمات و جودتها .

قامت شركة المظلة بتطوير نظام محفظة إلكترونية متكامل و قامت بتدعيمه بأنظمة مساعدة ليصبح حل متكامل قابل لتشغيل بكل سهولة في البيئة الليبية ، كما أن لشركة المظلة أنظمة اضافية لتدعيم الاستفادة من نظام الدفع الإلكتروني لحل مشاكل اكبر و توسيع سوق المعاملات المالية الإلكترونية .



شركة المظلة  
للخدمات المالية  
UMBRELLA L.T.D  
Financial Services

مكتب الظهرة , بجانب سوق  
الظهرة  
بن عائشور , مقابل مبنى  
رئاسة الوزراء  
طرابلس – ليبيا  
Al Dahra Office Beside Dahra  
Market  
Ben Ashoor Office In Front Of  
Prime Minister Building  
+ 218 21 729 0022  
+218 91 729 0022  
info@umbrella.ly

#### حلول شركة المظلة :

#### المحفظة الإلكترونية:

حل متكامل لتشغيل نظام دفع إلكتروني يتيح اجراء العمليات المالية من دفع و تحويل اموال بكل سهولة و يسر و استقرار , مع قابلية للدمج برمجيا لتتيح للمؤسسات امكانية دمج الخدمات المالية في انظمتها التشغيلية سواء كان مواقع الكترونية او تطبيقات هواتف ذكية او أنظمة مكتبية.

#### مميزات محفظة المظلة الإلكترونية:

- منتج وطني من قبل شركة ليبية يتمتع بالمرونة التامة بطبيعة تصميمه , و ايضا امكانية التطوير متاحة من قبلنا حسب رغبة شركاء التشغيل و الوكلاء.
- نظام امن جدا و يعتمد على درجات الامان العالمية.
- يعمل بنظام Cloud computing مما يتيح قدرة استيعابية غير محدودة و اعتمادية عالية و تواجد تام , و استقرار في الاداء و كل ذلك باقل التكاليف التشغيلية خصوصا في المراحل الاولى للمشروع.
- عملية تحويل الدفع لا تحتاج اي اتصال بمنصة التشغيل و أمنة جدا.
- في حالة عدم امتلاك الزبون لهاتف ذكي يحتوى التطبيق , يمكنه اجراء عملية الدفع عبر الرسائل القصيرة.
- النظام قابل لإضافة الرسائل القصيرة كوسيلة اتصال عند انقطاع الانترنت.
- قابل للدمج برمجيا سواء للمواقع الانترنت او الأنظمة التشغيلية للزبائن , و عملية الدمج البرمجي سهلة جدا و لا تحتاج لمبرمجين محترفين لأجرائها.
- آلية الدفع تعتمد على رمز التحويل , و هذا الرقم يختلف من عملية لآخرى , ما يعني ان المعلومات المتداولة ليس لها خطورة على اجراء عمليات بدون علم المشترك , و ايضا يتماشى مع عقلية البسطاء الذين ليس لديهم حس عدم تداول المعلومات المالية.
- مع وجود بطاقات المرافقين , لا يحتاج المُعيل لإعطاء هاتفه لأبنائه و من يعيّلهم لاجراء عملية الدفع حيث يمكنه تحويل مبلغ لبطاقتهم و هم يقومون بعمليات الشراء.
- مع امكانية الاشتراك عبر الانترنت , يستطيع المشترك تحويل الاموال لغير المشتركين بدعوتهم للاشتراك اونلاين , و من تم تحويل المبلغ لهم , و بعدها يجب على المشترك عبر الانترنت التوجه لاقرب وكيل لتأكيد اشتراكه و التمتع بخدمات المحفظة.



شركة المظلة  
للخدمات المالية  
UMBRELLA L.T.D  
Financial Services

مكتب الظهرة , بجانب سوق  
الظهرة  
بن عائشور , مقابل مبنى  
رئاسة الوزراء  
طرابلس – ليبيا  
Al Dahra Office Beside Dahra  
Market  
Ben Ashoor Office In Front Of  
Prime Minister Building  
+ 218 21 729 0022  
+218 91 729 0022  
info@umbrella.ly

- مع اشتراكات المصارف التي تتيح تحويل الاموال بدون اي رسوم ، تستطيع المصارف التعامل بالمحفظة بدل النقد الورقي بدون الحاجة لربط نظامها المصرفي بخدمة المحفظة ، فبدل تسليم الزبون امواله نقد ، يمكن تحويلها لمحفظته عبر تطبيق المحفظة من حساب المصرف .

مميزات خدمة المحفظة الإلكترونية للمصارف :

- خدمة اضافية سستتيح دخل اضافي للمصرف .
- تساهم في تقليل حاجة الزبون للنقد الورقي بشكل دراماتيكي .
- تقلل الحاجة لشراء اجهزة نقاط البيع .
- تتيح للمصرف اجراء المعاملات المالية عن بعد .
- تجعل أغلب عمليات المراجعة و الجرد آية .
- تقلل مخاطر الاخطاء البشرية .
- تقلل المصاريف التشغيلية للمصارف .
- تقديم خدمات افضل لزبون .
- تتيح امكانية تقديم القروض على دفعات و معرفة اين تم صرف القرض و امكانية إيقافه في اي وقت .
- تتيح امكانية استثمار المصرف في المشاريع الصغرى .
- تتيح امكانية ان يقوم المصرف بدور الضامن و المراقب لمشاريع ممولة من مواطنين لا يعرفون بعضهم .
- على المدى المتوسط يساهم انتشار ثقافة المعاملات المالية في تقليل مستوى الجريمة، ما يوفر المناخ الملائم للاستثمار .



شركة المظلة  
للخدمات المالية  
UMBRELLA L.T.D  
Financial Services

مكتب الظهرة , بجانب سوق  
الظهرة  
بن عائشور , مقابل مبنى  
رئاسة الوزراء  
طرابلس – ليبيا  
Al Dahra Office Beside Dahra  
Market  
Ben Ashoor Office In Front Of  
Prime Minister Building  
+ 218 21 729 0022  
+218 91 729 0022  
info@umbrella.ly

#### نظام اي بانك (iBank):

هو منصة يتم اضافتها لنظام المصرف لتتيح له اجراء العمليات المصرفية عبر الانترنت ، حيث يقوم هذا النظام بتوفير التخابط الامن و التحقق من هوية طالب الخدمة ، و تحويل الطلب لنظام المصرف اما أليا و ذلك بتكون طبقة تكامل و تخاطب بين نظام اي بانك و نظام المصرف ، او ان يتم إستخدامه لتلقى الطلبات و يقوم موظفوا المصرف باستقبال الطلب و تنفيذة و الرد عليه .

أمثلة عن الخدمات التي بالامكان تقديمها عبر نظام أي بانك :

- التحويلات المالية من حساب الزبون لحساب زبون اخر في المصرف .
- التحويلات المالية من حساب الزبون لحساب مصرفي آخر .
- خدمة ويسترن يونيون و ماني جرام .
- خدمة الاطلاع على رصيد الحساب المصرفي للزبون .
- خدمة الاطلاع على كشف حساب الزبون .
- خدمة طلب كشف حساب معتمد من المصرف .
- خدمة شحن المحفظة الإلكترونية لزبون من حسابه المصرفي .
- طلب اعداد صك مصدق .
- طلب كشف حساب .
- خدمة شحن بطاقة الفيزا .

#### مميزات خدمة اي بانك (iBank) :

- تتيح للمصرف اجراء اغلب العمليات المصرفية باقل جهد و تكلفة بدون الحاجة لقدم الزبون للمصرف .
- تتيح انتشار جغرافي كبير فلا يحتاج الزبون إلا للقدوم للمصرف مرة واحدة لفتح الحساب و يستطيع بعدها التمتع بخدمات المصرف عبر الانترنت .
- تقلل الحاجة للتعامل بالعملة الورقية ما يقلص تكاليف اجراءات الحماية ، و يقلل احتمال تعرض المصرف للسرقة و التهديدات الامنية .
- تقلص الحاجة لعطاء عدد كبير من الموظفين صلاحيات داخل المصرف ، حيث ان اغلب العمليات اليومية تتم أليا .
- توفير وقت العاملين بالمصرف ما يتيح تسخيرهم ليقوموا بخدمات اضافية كتمويل المشاريع و دراسات الجدوى و الإستثمار .



شركة المظلة  
للخدمات المالية  
UMBRELLA L.T.D  
Financial Services

مكتب الظهرة , بجانب سوق  
الظهرة  
بن عائشور , مقابل مبنى  
رئاسة الوزراء  
طرابلس – ليبيا  
Al Dahra Office Beside Dahra  
Market  
Ben Ashoor Office In Front Of  
Prime Minister Building  
+ 218 21 729 0022  
+218 91 729 0022  
info@umbrella.ly

الأنظمة التي سنوفرها لدعم الإنترنت:

هي أنظمة و خدمات سيتحصل عليها المواطن بمجرد اشتراكه في خدمة المحفظة الإلكترونية

نظام بيع الكروت (iCard) :

نظام لبيع كروت الدفع المسبق عبر الانترنت ، حيث يتم السداد عبر نظام المحفظة الإلكترونية

مميزات النظام:

- عدم الحاجة للبحث عن كروت الدفع المسبق حيث ستجد كل انواع الكروت التي تباع في السوق الليبي متوفرة عبر الموقع الإلكتروني.
- عدم الخوف من وجود كروت مزورة في السوق، حيث نقوم بشراء الكروت من المصدر.
- الحصول على الكروت و انت في بيتك و في اي وقت على مدار اليوم.
- عدم الحاجة لشراء كروت احتياطية فيمكنك الحصول على اي كرت و في اي وقت و عند الحاجة إليه.
- نقوم بحفظ ارسيف لكافة مشترياتك من الكروت ما يعني حل مشكلة الكروت الضائعة و الكروت الخالفة.

نظام شركة المظلة للعبونة البريدية :

نظام يتيح تقسيم المساحات الجغرافية و عنونها بطريقة منطقية و سهلة الحفظ و التداول و الوصول للمكان من خلال العنوان بدون سابق معرفة بالمكان ، مع وجود برمجيات مساعدة لمعرفة عناوين الاماكن او مكان العنوان باستخدام الخرائط الإلكترونية .



شركة المظلة  
للخدمات المالية  
UMBRELLA L.T.D  
Financial Services

مكتب الظهرة , بجانب سوق  
الظهرة  
بن عاتشور , مقابل مبنى  
رئاسة الوزراء  
طرابلس – ليبيا  
Al Dahra Office Beside Dahra  
Market  
Ben Ashoor Office In Front Of  
Prime Minister Building  
+ 218 21 729 0022  
+218 91 729 0022  
info@umbrella.ly

#### منصة وصللي :

منصة سحابية تتيح سهولة طلب التوصيل و ادارة اسطول التوصيل لضمان سرعة التوصيل و جودته و تقليل تكاليفه و الذي سيؤدي إلى انخفاض سعر الخدمة ، ما يجعل عملية الشراء عن بعد مجدية للزبون و فعالة . و اول ما سيتوفر عبر وجود هذه الخدمة هي عمليات طلب الاكل و المواد الغذائية عبر الانترنت ، و خصوصا مع ميزة الطلب مع ضمان التوصيل حيث عند طلب خدمة ما يتم منح المشتري رمز تأكيد التوصيل ، يقوم باعطائه لموظف التوصيل عند تسليم المشتريات ، و بمجرد ان يدخل الموظف هذا الرمز يتم تحويل قيمة المشتريات للبائع.

#### نظام أصلي (US.ly) للوصول للمستندات من المصدر :

نظام لتوثيق المستندات و توفير نسخة إلكترونية من المستندات معدة من الجهة المصدرة للمستند ، و يمكن الوصول إليها عبر رقم المستند و تحويل إلكتروني من مالك المستند بالإطلاع ، و هذا النظام يضمن عدم تلاعب مالك المستند به و الوصول لنسخة أصلية من الجهة المصدرة للمستند ، ما يتيح إمكانية تداول المستندات إلكترونيا بدون الحاجة لنسخة ورقية قد تكون مزورة. كما أن هذا النظام يتيح إمكانية الربط البرمجي مع أي نظام لتقليل الجهد المبذول من قبل الجهة المصدرة للمستند في تحميله لنظام (أصلي) و أيضاً الحصول على المستند إلكترونيا من نظام (أصلي) و استخدامه داخل نظام المشتري و ذلك بمجرد إدخاله لرقم المستند و التحويل الإلكتروني من مالك المستند.

كما يتيح النظام الحصول على وصف المستند عبر خدمة الرسائل القصيرة و ذلك في حالة انقطاع الإنترنت



شركة المظلة  
للخدمات المالية  
UMBRELLA L.T.D  
Financial Services

مكتب الظهرة , بجانب سوق  
الظهرة  
بن عائشور , مقابل مبنى  
رئاسة الوزراء  
طرابلس – ليبيا  
Al Dahra Office Beside Dahra  
Market  
Ben Ashoor Office In Front Of  
Prime Minister Building  
+ 218 21 729 0022  
+218 91 729 0022  
info@umbrella.ly

#### نظام مالي (MA.ly) لتقديم الخدمات المالية عبر الإنترنت :

هو منصة لتقديم طلب خدمة مالية اون لاين ، و من ثم يتم تنفيذ الطلب و تسليم المواطن ما يفيد التنفيذ اما عبر احد الوكلاء المعتمدين او عبر الإنترنت حسب نوع الخدمة المطلوبة .

- خدمة إصدار الصكوك المصدقة : عبر هذه الخدمة يستطيع المواطن طلب صك مصدق اون لاين ، و يحدد اسم المستفيد من الصك و قيمة الصك و من المخول باستلامه و نقطة الإستلام و يقوم بدفع قيمة الصك و رسوم الخدمة عبر محفظته الإلكترونية ، و من ثم يقوم موظفي الشركة باعداد صك مصدق صادر من حساب الخدمة و بالقيمة المحددة و اسم المستفيد ، و بعد اصداره يتم تسليمه للوكيل المحدد مسبقا لاستلام الصك ، و يستطيع طالب الخدمة متابعة العملية اونلاين و معرفة المرحلة التي وصلت لها معاملته ، و في حالة فشلت العملية يتم ارجاع قيمة المعاملة لمحفظه الزبون.
- خدمة الإيداع المصرفي : يقوم الزبون بطلب اجراء ايداع مصرفي لحساب مصرفي ليبي ، و يتم دفع قيمة الإيداع و رسوم الخدمة عبر محفظته الإلكترونية ، و يقوم موظفي الشركة باجراء العملية و تسليم الزبون ايصال ايداع اما عبر نظام اصلي او طلب استلام المستند عبر احد الوكلاء.

#### منصة المظلة لتقديم البرمجيات كخدمة ( Umbrella SaaS platform ) :

- احد مشاريع شركة المظلة بالتعاون مع شركات اخرى لتقديم البرمجيات كخدمة سحابية بنظام الإشتراك الشهري لتشجيع الشركات و المؤسسات على الاستفادة من التقنية و بسعر مناسب جدا لحجم المؤسسة او النشاط.
- ستميز هذه الأنظمة بتوفر الخدمات المالية بطريقة الكترونية و ايضا باقي خدمات شركة المظلة و خدمات شركائها و ستكون جاهزة للاستخدام عبر أنظمة المنصة.

#### شبكة قوللي التعاونية (GCN.ly):

- شبكة تعاونية لشركات تعمل بنظام التواصل الإجتماعي مما يجعلها اول دليل إلكتروني تفاعلي من نوعه يتيح مساحة تعاون بين الشركات ويمثل سوق جديد للتفاعل اللحظي داخل الشبكة مما يسمح لهم بتنفيذ نشاطاتهم التجارية فيما بينهم من خلاله بطريقة مباشرة وفعالة.



شركة المظلة  
للخدمات المالية  
UMBRELLA L.T.D  
Financial Services

مكتب الظهرة , بجانب سوق  
الظهرة  
بن عائشور , مقابل مبنى  
رئاسة الوزراء  
طرابلس – ليبيا  
Al Dahra Office Beside Dahra  
Market  
Ben Ashoor Office In Front Of  
Prime Minister Building  
+ 218 21 729 0022  
+218 91 729 0022  
info@umbrella.ly

الخاتمة :

ان العامل المشترك لخدمات شركة المظلة انها أنظمة مستقلة في حد ذاتها و لكنها في نفس الوقت قابلة للتكامل مع بعضها ، و كل نظام يحل مشكلة و يوفر خدمة تحتاجها فئة كبيرة من المستهدفين و لكن ليس من المجدي لاي طرف منهم ان يقوم منفردا بتشغيل هذه الخدمة او حل هذه المشكلة لوحده و هذا ما نقوم به نحن في شركة المظلة.

كما ان خدمات شركة المظلة تتسم بفعاليتها في التنفيذ المحلي و التدريجي ، و عند اكتمال انتشار الخدمات السابقة الذكر إليكم ما سيكون :

- توفر خدمة المحفظة الإلكترونية لشركة المظلة خدمات الدفع الإلكترونية لكافة المواطنين و الانشطة التجارية بما يتماشى مع البيئة في ليبيا.
- يوفر نظام اصلي آلية تدريجية لميكنة المستندات و ايقاف التزوير و إمكانية تقديم المستندات اونلاين.
- يوفر اي بنك للمصارف تقديم الخدمات المصرفية بطريقة الكترونية و يجعل صاحب الحساب قادر على ربط حساباته المصرفية بالأنظمة التشغيلية الخاصة به.
- يوفر نظام العنونة البريدية حل لمشكلة العنونة في ليبيا.
- يوفر نظام وصلي خدمات التوصيل سواء للمستندات او البضائع و المنتجات.

و بما ان هذه الأنظمة قابلة للتكامل البرمجي مع بعض و ايضا مع الأنظمة التشغيلية للمؤسسات ، هذا يعني توفر الحياة الإلكترونية في ليبيا بشكل قد يفوق ما هو متاح في دول العالم المتطورة ، فتصبح الحكومة الإلكترونية واقع ملموس و كافة الخدمات متوفرة بشكل الكتروني على كافة الاصعدة.

و بهذا الشكل نكون قد نجحنا في توفير بنية تحتية للخدمات الإلكترونية تنقلنا من مرحلة التفكير في حل المشاكل إلى التفكير الإبداعي لرفع من مستوى الحياة للمواطن و النهوض بالاقتصاد الليبي ليكون رائد في محيطه الإقليمي.

لكم فائق التقدير و الإحترام

المدير العام لشركة المظلة